



## REGULAMIN GOŚCINIA JURAJSKIEGO

DYREKCJA Gościńca Jurajskiego będzie sobie wysoko cenić Państwa współpracę w przestrzeganiu tego regulaminu, który służyć ma zapewnieniu spokoju i bezpiecznego pobytu naszych gości.

### 1.

- Pokój w Gościńcu Jurajskim wynajmowany jest na doby.
- Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
- Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15.00, kończy się zaś o godz. 12.00 dnia następnego.

### 2

- Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godz. 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
- Obiekt uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.

### 3

- Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścić należną za pobyt opłatę.
- Osoby nie zameldowane w obiekcie mogą przebywać w pokoju hotelowym od godz. 7.00 do 22.00.
- Gościńiec Jurajski może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników obiektu lub innych osób przebywających w Gościńcu albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowanie obiektu

### 4

- Gościńiec świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług gość proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwi niezwłoczną reakcję.
- Gościńiec ma obowiązek zapewnić :
  - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa,
  - bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o gościu,
  - profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Gościńcu,
  - sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa, a w jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi takie życzenie,
  - sprawną pod względem technicznym usługę ; w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, obiekt dołoży starań, aby – w miarę posiadanych możliwości - zamienić pokój lub w inny sposób załagodzić niedogodności.

### 5

Gościńiec Jurajski ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami art. 846-849 Kodeksu Cywilnego. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody, niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

### 6

Gościńiec Jurajski nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa, jeśli pozostawiony został w innym miejscu niż hotelowy parking dozorowany.

### 7

- W obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy od godz. 22.00 do godz. 7.00 dnia następnego.
- Zachowanie gości i osób korzystających z usług obiektu nie powinna zakłócać spokojnego pobytu innych gości.
- Gościńiec może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
- Gość hotelowy ma prawo do korzystania w czasie pobytu z usług gastronomicznych i innych odpłatnych usług. Należność za usługi można uiścić korzystając z opcji kredytu hotelowego i tym samym rozliczyć usługę w recepcji w momencie wymeldowania.

### 8

- Każdorazowo opuszczając pokój, gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i pozostawić klucz w recepcji. Recepcja wydaje klucz na podstawie karty pobytu.
- Gość Gościńca Jurajskiego ponosi odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
- Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokoju: grzałek, żelazek elektrycznych i innych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.

### 9

Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju będą odesłane na adres wskazany przez Gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji hotel przechowa te przedmioty przez trzy miesiące. Od dnia 30.05.2020 Goście korzystający z Gościńca Jurajskiego mają obowiązek przestrzegania procedur bezpieczeństwa wprowadzonych w obiekcie w związku z COVID-19.