



## REGULAMIN GOŚCIŃCA JURAJSKIEGO

DYREKCJA Gościńca Jurajskiego będzie sobie wysoko cenić Państwa współpracę w przestrzeganiu tego regulaminu, który służyć ma zapewnieniu spokoju i bezpiecznego pobytu naszych gości.

### 1.

Pokój w Gościńcu Jurajskim wynajmowany jest na doby.

Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.

Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15.00, kończy się zaś o godz. 11.00 dnia następnego.

### 2

Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godz. 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.

Obiekt uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.

### 3

Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.

Osoby nie zameldowane w obiekcie mogą przebywać w pokoju hotelowym od godz. 7.00 do 22.00.

Gościńiec Jurajski może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub gości albo szkodę na osobie gościa, pracowników obiektu lub innych osób przebywających w Gościńcu albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowanie obiektu

### 4

Gościńiec świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług gość proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwi niezwłoczną reakcję.

Gościńiec ma obowiązek zapewnić :

- warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa,
- bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o gościu,
- profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Gościńcu,
- sprzątnięcie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa, a w jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi takie życzenie,
- sprawną pod względem technicznym usługę ; w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, obiekt doloży starań, aby – w miarę posiadanych możliwości - zamienić pokój lub w inny sposób załagodzić niedogodności.

### 5

Gościńiec Jurajski nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami art.846-852 Kodeksu Cywilnego. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody, niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

### 6

Gościńiec Jurajski nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa, jeśli pozostawiony został w innym miejscu niż hotelowy parking dozorowany.

### 7

W obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy od godz.22.00 do godz.7.00 dnia następnego.

Zachowanie gości i osób korzystających z usług obiektu nie powinna zakłócać spokojnego pobytu innych gości.

Gościńiec może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

### 8

Każdorazowo opuszczając pokój, gość powinien sprawdzać zamknięcie drzwi i pozostawić klucz w recepcji.

Recepcja wydaje klucz na podstawie karty pobytu.

Gość Gościńca Jurajskiego ponosi odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokoju: grzałek, żelazek elektrycznych i innych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.

### 9

Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju będą odesłane na adres wskazany przez Gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji hotel przechowa te przedmioty przez trzy miesiące. Od dnia 30.05.2020 Goście korzystający z Gościńca Jurajskiego mają obowiązek przestrzegania procedur bezpieczeństwa wprowadzonych w obiekcie w związku z COVID-19.